

Ohje potilaille Microsoft Teams -työkalun käytöstä etävastaanotoilla

Sisällys

Muistilista etävastaanottoa varten	1
1. Näin toimit potilaana, kun liityt verkkoselaimella etävastaanottoon.....	1
2. Teknisiä huomioita.....	3
3. Mahdolliset ongelmatilanteet	3

Muistilista etävastaanottoa varten

Sinulla tulee olla

1. kuvallinen **henkilötodistus**,
2. **Internet-yhteys**, jotta pääset liittymään etävastaanotolle,
3. **tietokone tai älylaite** (mobiililaitteelle tulee asentaa Microsoft Teams -sovellus),
4. **kamera** videoyhteyttä varten,
5. **kuulokkeet, kaiuttimet** ja **mikrofoni** ääniyhteyttä vasten sekä
6. **rauhallinen paikka**.

1. Näin toimit potilaana, kun liityt verkkoselaimella etävastaanottoon

Saat kutsun etävastaanottoon omaan sähköpostiisi. Klikkaa kutsussa olevaa Microsoft Teams -sovelluksen linkkiä:

[Liity kokoukseen napsauttamalla tätä](#)

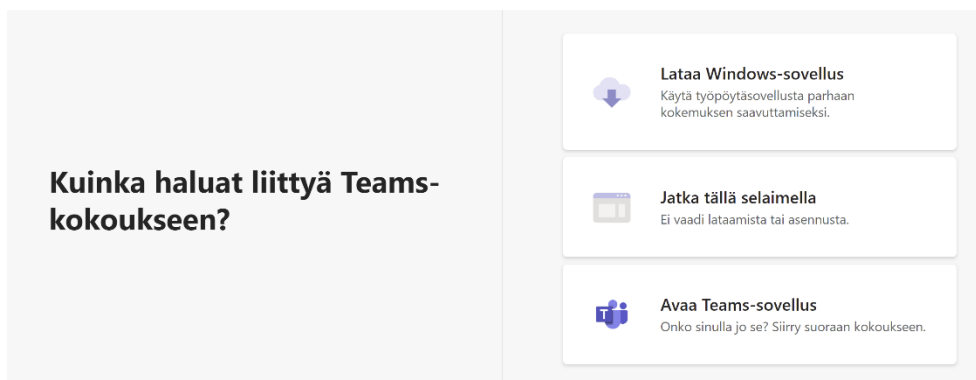
Kuva 1: Sähköpostiisi tulleesta etävastaanottokutsusta tulisi löytyä linkki, jossa lukee "Liity kokoukseen napsauttamalla tätä".

Jos sinulla ei ole Teams-työpöytäsovellusta asennettuna, linkki aukeaa selaimeen. Jos sinulla on asetettuna Internet Explorer (IE) oletusselaimeksi, kopioi linkki ja avaa se Chromessa tai Edge -selaimessa. Teams-etävastaanotto toimii seuraavilla selaimilla:

- Microsoft Edge, RS2 tai uudempi
- Microsoft Edge (Chromium-pohjainen), uusin versio ja kaksi edellistä versiota
- Google Chrome, uusin versio ja kaksi edellistä versiota

Älypuhelimella tai tabletilla eli mobiililaitteella voit liittyä vain, jos laitteeseen on asennettu Teams-sovellus. Lisäohjeet sovelluksen asentamiseen ja käyttöön löydät tämän dokumentin kohdasta [2. Teknisiä huomioita](#).

Kutsulinkin napauttaminen avaa sivun, joka pyytää asentamaan Microsoft Teams -sovelluksen sovelluskaupasta. Sovelluksen asentamisen jälkeen kutsulinkki aukeaa Teams-sovellukseen. Jos sinulla on Teams-sovellus asennettuna, selain kysyy, halutaanko kutsu avata Teams-sovelluksessa. Muuten sinulle näytetään oheinen viesti:

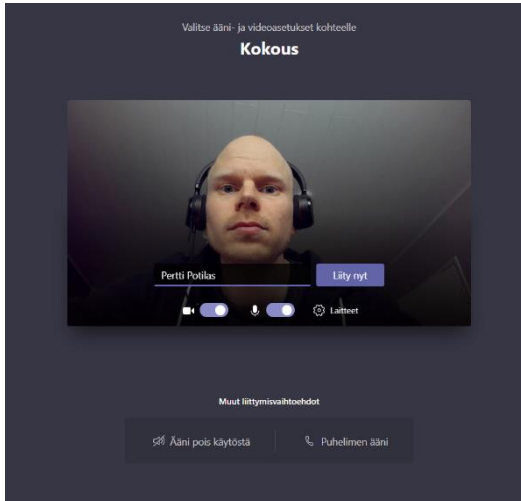


Kuva 2: Selain antaa kolme vaihtoehtoa siihen, kuinka voit liittyä Teams-kokoukseen. Nämä ovat "Lataa Windows-sovellus", "Jatka tällä selaimella" tai "Avaa Teams-sovellus".

Kun haluat liittyä etävastaanotolle selaimen kautta, tästä valitaan **"Jatka tällä selaimella"**.

1. Teams voi **pyytää lupaa käyttää mikrofonia ja kameraa. Nämä tulee sallia.**

2. Tämän jälkeen **syötä oma nimesi nimikenttään ja klikkaa ”Liity nyt”**.



Kuva 3: Liittyessäsi etävastaanotolle ruudulla näkyy esikatselu videoyhteydestäsi, laitteiden on-off-kytkimet sekä nimikenttä.

3. Tarvittaessa voit vielä muuttaa laiteasetuksia *Laitteet*-valikon kautta.
4. Tämän jälkeen sinut yhdistetään vastaanottoon. **Saavut aluksi odotusaulaan, jossa lukee teksti ”Jonkun kokouksen osallistujista pitäisi päästää sinut pian sisään”**. Odota, että terveydenhuollon ammattilainen kutsuu sinut sisään.
5. **Etävastaanoton päätyttyä muista lopettaa etävastaanotto punaisesta luurista.**

2. Teknisiä huomioita

Mobiililaitteiden selaimet eivät ole tuettuja. Jos käytät mobiililaitetta (älypuhelin tai tabletti), sinun pitää asentaa Teams-sovellus laitteelle. Sovelluksen voi asentaa sovelluskaupasta: Androidilla Play-kaupasta ja iOS:lla App Storesta.

Teams-sovelluksella liittyessä ei ole pakko kirjautua Teamsiin sisään, vaan voit valita ”*Liity vierana*”. Tällöin sovellus pyytää sinua kirjoittamaan oman nimesi vastaanotolle liittyessä.

3. Mahdolliset ongelmatilanteet

1. **En saa etävastaanottoikkunaa (ponnahdusikkuna) auki?**
 - Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.

2. En pysty liittymään etävastaanotolle?

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahtusikkunat.
- Varmista, että olet sallinut kameran ja mikrofonin selaimen käyttöön.

3. Terveysammattilainen sanoo, ettei ääneni kuulu?

- Varmista, ettei mikrofonisi ole vaimennettu.
- Tarkasta laitteesi ääniasetuksista mikrofonin äänen voimakkuusasetukset.

4. Terveysammattilainen sanoo, ettei videokuvani näy?

- Tarkista, ettet ole piilottanut omaa videokuva.
- Tarkista, että kamera on päällä. Kamerassa on yleensä pieni valo, joka ilmaisee, että kamera kuvaa. Joissain työpaikan verkoissa kuvan välittäminen selaimen kautta on estetty. Jos mahdollista, vaihda toiseen verkkoon.

5. Terveysammattilainen sanoo, että ääneni tai videokuvani pätkii?

- Jos käytät tietokonetta, liity etävastaanottoon Google Chrome - tai Edge-selaimella (uusin versio). Sulje ylimääräisiä verkkoa käyttäviä ohjelmia ja selaimen välilehtiä. Jos mahdollista, vaihda parempaan/vähemmän kuormitettuun verkkoon.

6. En kuule terveysammattilaista?

- Varmista, että laitteessasi on tarpeeksi äänenvoimakkuutta ja ettei se ole mykistetty. Terveysammattilainen on voinut mykistää mikrofoninsa.

7. En näe terveysammattilaisen videokuva?

- Terveysammattilainen on voinut piilottaa sinulta videokuvan näyttämisen.